

# JISKŘÍME

## Jak zlepšit podmínky pro výkon pečovatelské práce v pobytových zařízeních pro seniory

Reg. č.: CZ.03.03.01/00/22\_021/0000416, na projekt je poskytována finanční podpora EU



Financováno  
Evropskou unií



### ČASOVÝ HARMONOGRAM

únor 2023

**Empatické, hloubkové rozhovory ve dvou domovech pro seniory.**

květen 2023

**Ideační workshopy** se zástupci pobytových, terénních služeb, HR expertů

červen-říjen 2023

**Testování prototypu** v domově Senlife

říjen 2023

**Sběr zpětné vazby na otestovaný prototyp** na konferenci pro zhruba 50 profesionálů z oblasti péče (nejen) o seniory

průběžně

**Desk research**

Studium sekundárních zdrojů

**Setkávání projektového týmu** s experty a expertkami

**Reflexe výzkumu a naší práce**

### VZNIKLÉ MATERIÁLY

Kromě výše zmíněných dvou zpráv, vznikl také materiál, který tematizuje problém nedostatku pracovníků v sociálních službách:

### BUDOUCNOST PÉČE

A čtyři články pro vedoucí služeb, které by jim měly usnadnit nábor:

### HR TIPY

Projekt Jiskříme za pomoci metody Human Centered Design (design zaměřený na člověka), která je postavena na tom, že řešení vychází z potřeb a přání lidí, jichž se týká, zkoumal, co by pečovatelům a pečovatelkám v pobytových službách pro seniory nejvíce usnadnilo a zpříjemnilo práci.

Na základě rozhovorů jsme identifikovali 9 vhladů a u nich definovali 13 výzev ve 4 hlavních oblastech. Podrobně se o nich dočtete v tomto dokumentu:

### SHRNUTÍ PROJEKTU

#### 1. Podmínky k práci, které nastavuje osobnostní nastavení pečovatelů

Výzkum potvrdil, že práce pečujících je velmi psychicky a fyzicky náročná, vyžaduje specifické osobnostní nastavení, které pečující vyjadřují slovy „člověk to prostě musí mít v sobě“. Jak takového člověka najít, jak ho rozpoznat mezi uchazeči je výzvou, se kterou se potýkají všichni ředitelé, ředitelky a vedoucí domovů.

#### FORMULOVANÁ VÝZVA:

**Jakou formu by měla mít osobnostní podpora pečujícího personálu i vedení, aby fungovala (supervize je nefunkční nástroj)?**

#### ZVOLENÝ PROTOTYP:

Rozhodli jsme se proto jako prototyp otestovat nový typ podpory formou **individuálního koučinku**, což je důvěrné sezení, při kterém mohou pečovatelé otevřít jakékoliv téma ze svého osobního nebo profesního života. Pilotní testování proběhlo v domově Senlife v Mělníce

### ZPRÁVA O PROTOTYPU

#### 2. Podmínky k práci, které nastavuje legislativa

Pro pozici pečovatelky nebo pečovatele je velmi nízký vstupní práh odbornosti. Práci může dělat kdokoli, kdo si udělá kvalifikační kurz v rozsahu 150 hod., který je shodně dle všech respondentek naprosto nedostatečný.

#### 3. Podmínky k práci, které nastavuje vedení domů

Dobré podmínky práce pracovníků v sociálních službách nejvíce ovlivňují vnitřní faktory spojené s kompetencemi jejich vedoucích pracovníků. Náš výzkum se proto soustředil na to, co obnáší práce vedoucího pracovníka v pobytových službách pro seniory a jaké kompetence musí mít dobrý vedoucí.

#### 4. Podmínky k práci, které nastavuje společnost jako celek

Pečovatelství je nazýváno jako náročná nekvalifikovaná práce, kterou může vykonávat de facto kdokoli, její skutečná hodnota není akcentována, ať už v tom, co společnosti přináší, tak v tom, jaké dovednosti a kvality musí dobrý pečovatel mít.